



# CAHIERS DU CRPS

CENTRE DE RECHERCHE POUR LA PROMOTION DE LA SANTE

Volume I, N°1

Janvier- Juillet 2014



## DETERMINANTS SOCIO-ECONOMIQUES DE LA QUALITE DES SOINS DE SANTE PAR LES PATIENTS DANS LES HOPITAUX DE REFERENCE DU DISTRICT SANITAIRE DE BUKAVU.

Cirhuza M. A., MPH, section santé publique

### Résumé

Répondre aux besoins des malades ou patients, tout en respectant leurs dignité et droits humains, tel peut être le vœu de tout un chacun dans un contexte socio-économico-sanitaire humanisant. Les patients, bien que silencieux, ont une vision de la qualité des soins plus orientée vers les attitudes et pratiques des prestataires.

Les objectifs que poursuivait ce travail étaient d'apprécier les attitudes et considérations des bénéficiaires des soins prestés face à la qualité des soins, mais aussi d'évaluer le niveau d'intériorisation des patients des caractéristiques d'un bon hôpital pour leur assurer une bonne qualité des soins. Pour traiter les données, nous avons fait recours à l'analyse factorielle de correspondance et à celle de la variance.

Les attitudes et considérations des patients face à la qualité des soins leur réservés étaient jugées inefficaces, car basées sur un seul revenu du malade. Le revenu a donné des résultats qui sont significatifs. Le test réalisé sur cette variable prouve que les données admettent l'analyse de la variance (test de Levene = 8,7 supérieur à 0,05)

Le niveau d'intériorisation par les patients des caractéristiques d'un bon hôpital pour leur assurer une bonne qualité des soins était élevé, car les 27 items extraits ont des communalités supérieures à 0,50 et chacun distribue par plus de 50% à la signification de la dimension respective et l'alpha de Cronbach est attaché à l'ensemble (>0,60) considéré comme seuil minimum d'acceptation.

**Mots-clés :** Qualité des soins, santé, évaluation, patients, district de Bukavu